



## SYLLABUSI I LËNDËS “MENAXHIMI I KUALITETIT”

Të dhëna bazike të lëndës	
<b>Njësia akademike:</b>	Fakulteti i Shkencave Kompjuterike
<b>Titulli i lëndës:</b>	Menaxhimi i kualitetit
<b>Programi:</b>	Teknologjitë e Informacionit dhe Telekomunikimi
<b>Niveli:</b>	Baçelor
<b>Statusi lëndës:</b>	Zgjedhore
<b>Viti i studimeve:</b>	3
<b>Numri i orëve në javë:</b>	2+2 (ligjërata dhe ushtrime)
<b>Vlera në kredi – ECTS:</b>	6 ECTS
<b>Koha / lokacioni:</b>	Të publikuara në web site të universitetit!
<b>Mësimdhënësi i lëndës:</b>	Prof. Asoc. Dr. Samedin Krrabaj Ass. Arbër Beshiri, Ph. D. c.
<b>Të dhënat kontaktuese:</b>	samedin.krrabaj@uni-prizren.com arber.beshiri@uni-prizren.com
<b>Përshkrimi i lëndës:</b>	Lënda përfshin në detaje përdorimin e metodave të ndryshme dhe zhvillimet e fundit në menaxhimin dhe kontrollimin e kualitetit (përmes teknikave të QA, QC, Deming-ut dhe TQM). Kualiteti në planifikim dhe dizajnim është po aq i rëndësishëm sa kualiteti në zhvillimin e projekteve, në prodhimin e mallrave dhe shërbimeve të TI-së. Kjo lëndë u mundëson studentëve të mësojnë dhe studiojnë teknikat e kontrollimit të kualitetit, qështje të sigurimit të kualitetit dhe metodat për menaxhimin e tij.
<b>Qëllimi i lëndës:</b>	Të ofrojë konceptet bazike rreth menaxhimit të kualitetit në tërësi, veçmas në Teknologjitë e Informacionit (TI). Six sigma dhe aplikimi i saj në këto koncepte, filozofitë dhe strategjitë për aplikimin e tyre në industrinë e TI-së. Të mundësoj studentëve të kuptojnë kompleksitetet e analizës statistikore dhe interpretimin e diagrameve të kontrollit dhe aplikimin e tyre në vendet e punës. Të ofrojë mundësi dhe aftësi për diagnostifikimin dhe analizimin e problemeve që shkaktojnë ndryshime në prodhim dhe proceset e industrisë së shërbimeve në TI. Studentët të kuptojnë teknikat dhe mjetet për analizim të kualitetit në TI, t’ju mundësohet përvetësimi i njohurive në aspektin e menaxhimit të problemeve që lidhen me kualitetin dhe zgjidhjen e tyre përmes teknikave për qështje të tilla.
<b>Rezultatet e të nxënit:</b>	Lënda ka si objektiva kryesore dhënien e njohurive rreth menaxhimit të kualitetit, teknikat për kontrollimin e kualitetit, qështje që lidhen me sigurimin e kualitetit dhe metodat për menaxhimin e kualitetit në TI.  Lënda synon: <ul style="list-style-type: none"><li>• Që studentët të inkurajohen dhe punojnë në grup dhe të pajisen me dije dhe aftësi të përgjithshme mbi zhvillimin e teknikave bazë rreth menaxhimit të kualitetit në shërbimet e TI-ve.</li><li>• Të pajis studentët me njohuri për diagnostifikimin dhe analizimin e problemeve që shkaktojnë ndryshime në</li></ul>



	prodhim dhe proceset e industrisë së shërbimeve në TI. Studentët të kuptojnë teknikat dhe mjetet për analizim të kualitetit në TI, t'ju mundësohet përvetësimi i njohurive në aspektin e menaxhimit të problemeve që lidhen me kualitetin dhe zgjidhjen e tyre përmes teknikave për qësjtje të tilla.		
<b>Ngarkesa e studentit (duhet të korrespondoj me rezultatet e të nxënit të studentit)</b>			
<b>Aktiviteti</b>	<b>Orë</b>	<b>Ditë/javë</b>	<b>Gjithsej</b>
Ligjërata	2	15	30
Ushtrime teorike/laboratorike	2	15	30
Punë praktike	1	2	2
Kontaktet me mësimdhënësin/konsultimet	1	5	5
Ushtrime në terren	1	1	1
Kollokfiume, seminare	2	2	4
Detyra të shtëpisë	2	2	4
Koha e studimit vetanak të studentit (në bibliotekë ose në shtëpi)	3	10	30
Përgatitja përfundimtare për provim	5	6	30
Koha e kaluar në vlerësim (teste, kuiz, provim final)	2	3	6
Projektet, prezantimet, etj	4	2	8
<b>Totali</b>			<b>150 orë (6 ECTS)</b>
<b>Metodologjia e mësimdhënies:</b>	Lënda është kombinim i ligjëratave, diskutimeve, ushtrimeve numerike dhe laboratorike, ndërsa detyrat prezantohen nga mësimdhënësi në laborator.		
<b>Metodologjia e vlerësimit:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vijueshmëria në ligjërata dhe ushtrime: 5% + 5%.</li> <li>• Detyra laboratorike: 20%.</li> <li>• Kollokviumi 1: 35%.</li> <li>• Kollokviumi 2: 35%.</li> <li>• Ose provimi përfundimtar: 100%.</li> </ul>		
<b>Literatura</b>			
<b>Literatura primare:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Donna C. S. Summers. Quality, 6th edition, Prentice-Hall, 2018.</li> <li>2. Tilo Pfeifer. Quality Management – Strategies, Methods, Techniques, Hanser Fachbuchverlag, 2002.</li> </ol>		
<b>Literatura shtesë:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Graeme Knowles. Quality Management, 1st edition, Bookboon, 2014.</li> <li>4. Barrie G. Dale. Managing Quality, 5th edition, Wiley, 2009.</li> <li>5. Jack Woodall, Deborah K. Rebeck and Frank Voehl. Total Quality in Information Systems &amp; Technology, St. Lucie Press, 1997.</li> </ol>		

<b>Plani i dizajnuar i mësim:</b>		
<b>Java</b>	<b>Ligjërata</b>	<b>Ushtrime</b>

<i>Java e parë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prezantimi i syllabusit (rreth ligjëratave).</li> <li>• Bazat e kualitetit dhe historia e tij (kapitulli 1).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prezantimi i syllabusit (rreth ushtrimeve).</li> <li>• Bazat e kualitetit dhe historia e tij.</li> </ul>
<i>Java e dytë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menaxhimi i përgjithshëm i kualitetit (TQM) (kapitulli 2).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menaxhimi i kualitetit në shëbimet dhe industrinë e TI-ve</li> </ul>
<i>Java e tretë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teknikat për përmirësim të kualitetit (kapitulli 3).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teknikat për përmirësim të kualitetit në TI.</li> </ul>
<i>Java e katërt:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mjetet për kualitet – shtatë mjetet për kontrollim të kualitetit (kapitulli 3).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mjetet për menaxhimin e kualitetit (1).</li> </ul>
<i>Java e pestë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metrikat për matjen e kualitetit (kapitulli 4).</li> <li>• Statistikat në kualitet (kapitulli 4).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mjetet për menaxhimin e kualitetit (2).</li> <li>• Bazat e statistikës në kualitet (1).</li> </ul>
<i>Java e gjashtë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Statistikat në kualitet.</li> <li>• Teorema “Central Limit” (kapitulli 4).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bazat e statistikës në kualitet (2).</li> </ul>
<i>Java e shtatë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagramet për kontrollimin e ndryshoreve (variabla) (kapitulli 5).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detyra laboratorike 1.</li> </ul>
<i>Java e tetë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kollokviumi 1.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konsultime rreth kollokviumit 1.</li> </ul>
<i>Java e nëntë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizimi dhe interpretimi i diagrameve të kontrollit – “potenciali i procesit” (kapitulli 6).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mënyrat e dështimit dhe analizimi i efekteve në kualitet (FMEA).</li> </ul>
<i>Java e dhjetë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagramet tjera për kontrollimin e ndryshoreve (variabla) (kapitulli 8).</li> <li>• Microsistemet e Sun dhe praktikat më të mira të tyre (Kapitulli 9).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementimi i një sistemi për menaxhim të kualitetit (1).</li> </ul>
<i>Java e njëmbëdhjetë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bazat e propabilitetit (kapitulli 13).</li> <li>• Atributet për kontrollimin e kualitetit (kapitulli 14).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementimi i një sistemi për menaxhim të kualitetit (2).</li> <li>• Kontrolli i procesit statistikor (SPC).</li> </ul>
<i>Java e dymbëdhjetë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kualiteti i sistemeve - Six Sigma (kapitulli 12).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detyra laboratorike 2.</li> </ul>
<i>Java e trembëdhjetë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Besueshmëria - cikli i kohëzgjatjes së produktit dhe matja e besueshmërisë së tij (kapitulli 10).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vendosija e funksionit kualitativ (QFD).</li> <li>• Kualiteti dhe kostoja.</li> <li>• Kostoja e kualitetit.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tema të avancuara rreth kualitetit - vendosja e funksionit kualitativ (QFD) (kapitulli 10). Kostoja e kualitetit - matja e kostos së kualitetit dhe shfrytëzimi i kostos së kualitetit për vendimarrje (kapitulli 10).</li></ul>	
<i>Java e katërbëdhjetë:</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kualiteti i sistemeve - ISO 9000 (kapitulli 12).</li><li>• “Benqmarkimi” dhe auditimi (kapitulli 13).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Praktikimi i softuerëve aplikativ për menaxhim të kualitetit.</li></ul>
<i>Java e pesëmbëdhjetë:</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kollokviumi 2</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Konsultime rreth kollokviumit 2.</li></ul>
<b>Politikat akademike dhe kodi i sjelljes</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Në përgjithësi prezantimet e ligjëratave do të bëhen përmes MS PowerPoint, tabelës, përdorimit të materialeve, programeve kompjuterike dhe ushtrimeve numerike.</li><li>• Po ashtu, nga mësimdhënësit do të sigurohen edhe materiale tjera shitesë (punime shkencore, publikime, buletinet nacionale, si dhe zbulimet dhe hulumtimet e fundit).</li><li>• Në mungesë të mundësisë që puna praktike të organizohet çdo javë, në bashkëpunim me menaxhmentin e universitetit, ky aktivitet do të organizohet në ditë të caktuara në: organizata, kompani, njësitë prodhuese-përpunuese, etj.</li><li>• Gjatë çdo seancë do të organizohet qasja e bashkëbisedimit dhe bashkëparticipimit me studentë!</li><li>• Nga studentët kërkohet që të jenë të rregullt në ligjëratat dhe ushtrimet!</li><li>• Do të vlerësohet kontributi i studentëve kur ata bashkëpunojnë dhe participojnë në ligjëratat dhe ushtrimet e lëndës!</li><li>• Ardhja e studentëve me kohë në ligjëratat dhe ushtrimet është e obligueshme!</li></ul>		