



SYLLABUSI

Të dhëna bazike rreth lëndës	
Universiteti:	Universiteti “Ukshin Hoti” - Prizren
Njësia akademike:	Fakulteti i Shkencave Kompjuterike
Programi i studimit:	Teknologjitë e Informacionit dhe Telekomunikimi
Lënda:	Menaxhimi i kualitetit
Niveli i studimeve:	Bachelor
Statusi i lëndës:	Zgjedhore
Viti i studimeve:	3
Numri i orëve në javë:	2+2
Vlera në kredi - ECTS:	6
Koha / lokacioni:	Do të publikohen në web site të universitetit!
Mësimdhënësit:	Prof. Asoc. Dr. Samedin Krrabaj Ass. Arbër Beshiri, Ph. D. c.
Detajet kontaktuese:	samedin.krrabaj@uni-prizren.com arber.beshiri@uni-prizren.com
Përshkrimi i lëndës:	Lënda përfshin në detaje përdorimin e metodave të ndryshme dhe zhvillimet e fundit në menaxhimin dhe kontrollimin e kualitetit (përmes teknikave të QA, QC, Deming-ut dhe TQM). Kualiteti në planifikim dhe dizajnim është po aq i rëndësishëm sa kualiteti në zhvillimin e projekteve, në prodhimin e mallrave dhe shërbimeve të TI-së. Kjo lëndë u mundëson studentëve të mësojnë dhe studiojnë teknikat e kontrollimit të kualitetit, qështje të sigurimit të kualitetit dhe metodat për menaxhimin e tij.
Qëllimet e lëndës:	<ul style="list-style-type: none"> - Të ofrojë konceptet bazike rreth menaxhimit të kualitetit në tërësi, veçmas në Teknologjitë e Informacionit (TI). Six sigma dhe aplikimi i saj në këto koncepte, filozofitë dhe strategjitë për aplikimin e tyre në industrinë e TI-së. - Të mundësoj studentëve të kuptojnë kompleksitetet e analizës statistikore dhe interpretimin e diagrameve të kontrollit dhe aplikimin e tyre në vendet e punës. - Të ofrojë mundësi dhe aftësi për diagnostifikimin dhe analizimin e problemeve

	<p>që shkaktojn ndryshime në prodhim dhe proceset e industrisë së shërbimeve në TI.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Studentët të kuptojnë teknikat dhe mjetet për analizim të kualitetit në TI, t’ju mundësohet përvetësimi i njohurive në aspektin e menaxhimit të problemeve që lidhen me kualitetin dhe zgjidhjen e tyre përmes teknikave për qështje të tilla.
Rezultatet e pritura:	<p>Lënda ka si objektiva kryesore dhënien e njohurive rreth menaxhimit të kualitetit, teknikat për kontrollimin e kualitetit, qështje që lidhen me sigurimin e kualitetit dhe metodat për menaxhimin e kualitetit në TI.</p> <p>Lënda synon:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Që studentët të inkurajohen dhe punojnë në grup dhe të pajisen me dije dhe aftësi të përgjithshme mbi zhvillimin e teknikave bazë rreth menaxhimit të kualitetit në shërbimet e TI-ve. - Të pajis studentët me njohuri për diagnostifikimin dhe analizimin e problemeve që shkaktojn ndryshime në prodhim dhe proceset e industrisë së shërbimeve në TI. - Studentët të kuptojnë teknikat dhe mjetet për analizim të kualitetit në TI, t’ju mundësohet përvetësimi i njohurive në aspektin e menaxhimit të problemeve që lidhen me kualitetin dhe zgjidhjen e tyre përmes teknikave për qështje të tilla.

Kontributi/ ngarkesa e studentit (që duhet të korrespondoj me rezultatet e të nxënit të mësimave nga studenti)			
Aktiviteti	Orë	Ditë/javë	Gjithsej/orë
Ligjërata	2	15	30
Ushtrime teorike/laboratorike	2	15	30
Punë praktike	1	2	2
Kontaktet me mësimdhënësin/konsultime	1	5	5
Ushtrime në terren	1	1	1
Kollokviume	2	2	4
Detyra laboratorike	2	2	4
Koha e studimit vetanak të studentit (në bibliotekë ose në	3	10	30

shtëpi)			
Përgatitja përfundimtare për provim	5	6	30
Koha e kaluar në vlerësim (teste, kuiz, provim final)	2	3	6
Projektet, prezantimet, etj.	4	2	8
Totali			150
Vërejtje: 1 ECTS (kredi) = 25 orë angazhim, p. sh., nëse lënda ka 6 ECTS (kredi) studenti duhet të angazhohet 150 orë gjatë semestrit.			
Metodologjia e mësimdhënies:	Lënda është kombinim i ligjëratave, diskutimeve, ushtrimeve numerike dhe laboratorike, ndërsa detyrat prezantohen nga mësimdhënësi i lëndës në laborator!		
Metodat e vlerësimit:	<ul style="list-style-type: none"> - Vijueshmëria në ligjërata dhe ushtrime: 5% + 5%. - Detyra laboratorike: 20%. - Kollokviumi 1: 35%. - Kollokviumi 2: 35%. - Ose provimi përfundimtar: 100%. 		
Vlerësimi/ Nota përfundimtare:	Vlerësimi në %	Nota përfundimtare	
	91% - 100%	10	
	81% - 90%	9	
	71% - 80%	8	
	61% - 70%	7	
	51% - 60%	6	
	0% - 50%	5	
Literatura			
Literatura bazë:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Donna C. S. Summers. Quality, 6th edition, Prentice-Hall, 2018. 2. Tilo Pfeifer. Quality Management – Strategies, Methods, Techniques, Hanser Fachbuchverlag, 2002. 		
Literatura shtesë:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Graeme Knowles. Quality Management, 1st edition, Bookboon, 2014. 2. Barrie G. Dale. Managing Quality, 5th edition, Wiley, 2009. 3. Jack Woodall, Deborah K. Rebeck and Frank Voehl. Total Quality in Information Systems & Technology, St. Lucie Press, 1997. 		
Plani mësimor			
Java	Ligjëratat/njësia mësimore		
Java e parë:	<ul style="list-style-type: none"> • Prezantimi i syllabusit (rreth ligjëratave). 		

	<ul style="list-style-type: none"> • Bazat e kualitetit dhe historia e tij (kapitulli 1).
<i>Java e dytë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Menaxhimi i përgjithshëm i kualitetit (TQM) (kapitulli 2).
<i>Java e tretë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Teknikat për përmirësim të kualitetit (kapitulli 3).
<i>Java e katërt:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Mjetet për kualitet – shtatë mjetet për kontrollim të kualitetit (kapitulli 3).
<i>Java e pestë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Metrikat për matjen e kualitetit (kapitulli 4). • Statistikat në kualitet (kapitulli 4).
<i>Java e gjashtë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Statistikat në kualitet. • Teorema “Central Limit” (kapitulli 4).
<i>Java e shtatë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Diagramet për kontrollimin e ndryshoreve (variablove) (kapitulli 5).
<i>Java e tetë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Kollokviumi 1.
<i>Java e nëntë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Analizimi dhe interpretimi i diagrameve të kontrollit – “potenciali i procesit” (kapitulli 6).
<i>Java e dhjetë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Diagramet tjera për kontrollimin e ndryshoreve (variablove) (kapitulli 8). • Microsistemet e Sun dhe praktikat më të mira të tyre (Kapitulli 9).
<i>Java e njëmbëdhjetë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Bazat e propabilitetit (kapitulli 13). • Atributet për kontrollimin e kualitetit (kapitulli 14).
<i>Java e dymbëdhjetë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Kualiteti i sistemeve - Six Sigma (kapitulli 12).
<i>Java e trembëdhjetë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Besueshmëria - cikli i kohëzgjatjes së produktit dhe matja e besueshmërisë së tij (kapitulli 10). • Tema të avancuara rreth kualitetit - vendosja e funksionit kualitativ (QFD) (kapitulli 10). • Kostoja e kualitetit - matja e koston së kualitetit dhe shfrytëzimi i koston së kualitetit për vendimarrje (kapitulli 10).
<i>Java e katërbëdhjetë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Kualiteti i sistemeve - ISO 9000 (kapitulli 12). • “Benqmarkimi” dhe auditimi (kapitulli 13).
<i>Java e pesëmbëdhjetë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Kollokviumi 2

Ushtrimet

Plani mësimor	
Java	Ushtrimet
<i>Java e parë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Prezantimi i syllabusit (rreth ushtrimeve). • Bazat e kualitetit dhe historia e tij.
<i>Java e dytë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Menaxhimi i kualitetit në shëbimet dhe industrinë e TI-ve
<i>Java e tretë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Teknikat për përmirësim të kualitetit në TI.
<i>Java e katërt:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Mjetet për menaxhimin e kualitetit (1).
<i>Java e pestë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Mjetet për menaxhimin e kualitetit (2).

	<ul style="list-style-type: none"> • Bazat e statistikës në kualitet (1).
<i>Java e gjashtë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Bazat e statistikës në kualitet (2).
<i>Java e shtatë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Detyra laboratorike 1.
<i>Java e tetë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Konsultime rreth kollokviumit 1.
<i>Java e nëntë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Mënyrat e dështimit dhe analizimi i efekteve në kualitet (FMEA).
<i>Java e dhjetë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Implementimi i një sistemi për menaxhim të kualitetit (1).
<i>Java e njëmbëdhjetë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Implementimi i një sistemi për menaxhim të kualitetit (2). • Kontrolli i procesit statistikor (SPC).
<i>Java e dymbëdhjetë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Detyra laboratorike 2.
<i>Java e trembëdhjetë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Vendorsja e funksionit kualitativ (QFD). • Kualiteti dhe kostoja. • Kostoja e kualitetit.
<i>Java e katërbëdhjetë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Praktikimi i softuerëve aplikativ për menaxhim të kualitetit.
<i>Java e pesëmbëdhjetë:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Konsultime rreth kollokviumit 2.

Politikat akademike dhe rregullat e mirësjelljes	
	<ul style="list-style-type: none"> • Në përgjithësi prezantimet e ligjëratave do të bëhen përmes MS PowerPoint, tabelës, përdorimit të materialeve, programeve kompjuterike dhe ushtrimeve numerike. • Po ashtu, nga mësimdhënësit do të sigurohen edhe materiale tjera shtesë (punime shkencore, publikime, buletine nacionale, si dhe zbulimet dhe hulumtimet e fundit). • Gjatë çdo seance do të organizohet qasja e bashkëbisedimit dhe bashkëparticipimit me studentë! • Nga studentët kërkohet që të jenë të rregullt në ligjërata dhe ushtrime! • Do të vlerësohet kontributi i studentëve kur ata bashkëpunojnë dhe participojn në ligjëratat dhe ushtrimet e lëndës! • Ardhja e studentëve me kohë në ligjërata dhe ushtrime është e obligueshme!